

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y su reglamento, con el objeto de proteger los datos personales de terceros en posesión de Javier López García en lo sucesivo ("**Hotel Cosmos Don Carlos**"), con domicilio en la Calle Los Pinos número 1493, Mexicali Baja California, México C.P. 21230, se establece el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad") de acuerdo con los siguientes términos:

I.- Datos Personales recabados, y Finalidades del tratamiento de los mismos.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto regular la protección de cualquier información concerniente a las personas físicas identificadas o identificables (en lo sucesivo los "Datos Personales"), tales como trabajadores; clientes, proveedores, y demás terceros relacionados con el **Hotel Cosmos Don Carlos** (en lo sucesivo los "Titulares"), regulando el uso y la protección de los Datos Personales de los Titulares, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como el derecho de los Titulares a la autodeterminación informativa. El **Hotel Cosmos Don Carlos** recaba datos personales de manera directa y por medios electrónicos, ya sea a través de correo(s) electrónico(s), por teléfono y/o de manera indirecta por medio de transferencias que le hacen llegar sus proveedores y/o terceros, de sus Trabajadores, Clientes, Accionistas y Proveedores Datos Personales tales como: (i) Nombre Completo; (ii) Domicilio; (iii) Sexo; (iv) fecha de nacimiento; (v) Nacionalidad; (vi) Registro Federal de Contribuyentes; (vii) Ocupación (viii) Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles; (ix) Correo electrónico; (x) datos bancarios; (xi) Imagen Personal y Fotografía, (xii) Datos de Facturación, mismos que serán utilizados con los siguientes fines:

Trabajadores:

- a) Identificarlo, ubicarlo, contactarlo y enviarle información; b) videograbar por las cámaras de seguridad propiedad del **Hotel Cosmos Don Carlos** con la finalidad de mantener la seguridad en el espacio vigilado y de las personas que se encuentran en las instalaciones del **Hotel Cosmos Don Carlos**; c) Cumplir con los contratos laborales; c) Realizar la apertura de cuentas bancarias para el pago de nómina con la finalidad de realizar el depósito de sueldos; d) Integrar su expediente de trabajador; e) Transferir a Terceros dictaminadores los datos para cuestiones de cumplimiento en materia de Seguridad Social (IMSS e INFONAVIT); f) Realizar cualquier tipo de comunicación con los departamentos del **Hotel Cosmos Don Carlos**; g) Recabar huellas dactilares para su resguardo en los sistemas digitales internos que sean implementados con la finalidad de llevar un control de asistencia de los trabajadores del **Hotel Cosmos Don Carlos**; Crear y actualizar bases de datos para fines internos de administración, procesos de producción y comercialización, estadísticos, y demás relacionados con los servicios que presta el **Hotel Cosmos Don Carlos**.

Clientes:

- a) Identificarlo e identificar a su (s) acompañante (s) ubicarlo, contactarlo (s) y enviarle (s) información; b) videograbar (s) por las cámaras de seguridad propiedad del **Hotel Cosmos Don Carlos** con la finalidad de mantener la seguridad en el espacio vigilado y de las personas que se encuentran en las instalaciones del **Hotel Cosmos Don Carlos**; c) Integrar su (s) expediente (s) de cliente (s); d) Prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hubiesen sido contratados; e) Atender solicitudes de servicios; f) Enviar notificaciones, avisos e información sobre los servicios que presta el **Hotel Cosmos Don Carlos** a los Titulares, y g) Comunicarle sobre cambios en los productos y/o servicios; h) Realizar evaluaciones periódicas de los servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; i) Enviar facturaciones y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que el **Hotel Cosmos Don Carlos** adquiera o hubiese adquirido con usted (es); j)

Conocer el motivo de su (s) visita (s); k) Crear y actualizar bases de datos para fines internos de administración y comercialización, estadísticos, y demás relacionados con los servicios que presta el **Hotel Cosmos Don Carlos**.

Proveedores:

a) Identificarlo, ubicarlo, contactarlo y enviarle información; b) videograbar por las cámaras de seguridad propiedad del **Hotel Cosmos Don Carlos** con la finalidad de mantener la seguridad en el espacio vigilado y de las personas que se encuentran en las instalaciones del **Hotel Cosmos Don Carlos**; c) Integrar su expediente de proveedor; d) Crear y actualizar bases de datos para fines internos de administración, procesos de producción y comercialización, estadísticos, y demás relacionados con los servicios que presta al **Hotel Cosmos Don Carlos**; e) Dar cumplimiento a las obligaciones que el **Hotel Cosmos Don Carlos** adquiriera o hubiese adquirido con usted; f) Realizar contacto para la obtención de información de sus promociones, servicios y/o productos, g) Enviar facturaciones y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que el **Hotel Cosmos Don Carlos** adquiriera o hubiese adquirido con usted. Los Titulares aceptan y autorizan en este acto al **Hotel Cosmos Don Carlos** a utilizar y tratar de forma automatizada sus Datos Personales y cualquier información suministrada, los cuales formarán parte de la base de datos del **Hotel Cosmos Don Carlos** con las finalidades descritas en la sección I del presente Aviso de Privacidad. El uso de los Datos Personales tendrá relación con el tipo de interacción que el Titular tiene con **Hotel Cosmos Don Carlos**, ya sea civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

II.- Medidas de seguridad para garantizar la protección de los Datos Personales.

El **Hotel Cosmos Don Carlos**, como responsable del tratamiento de los Datos Personales de los Titulares, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley. Por tal motivo, con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley, el **Hotel Cosmos Don Carlos** se compromete a guardar estricta confidencialidad de los Datos Personales de los Titulares, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso, uso, divulgación o tratamiento no autorizado.

Sin perjuicio de lo anterior, los Titulares expresamente autorizan al **Hotel Cosmos Don Carlos** de transferir sus Datos Personales para los efectos establecidos en el presente Aviso de Privacidad a otras empresas filiales y/o subsidiarias y/o controladas, controlantes, y/o sujetas al control del **Hotel Cosmos Don Carlos** y a terceros, dentro del territorio nacional. Estas transferencias se realizan conforme a la Ley y los demás requisitos normativos para garantizar que sus Datos Personales estén adecuadamente protegidos.

Asimismo, el **Hotel Cosmos Don Carlos** puede transferir sus Datos Personales a autoridades, tal y como el Instituto Mexicano del Seguro Social, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Secretaría de Turismo, el Servicios de Administración Tributaria y otras autoridades a las cuales, por disposición legal o normativa, o por orden de autoridad, o para cumplimentar los fines de la relación particular que le une al **Hotel Cosmos Don Carlos**, sea necesario o conveniente proporcionarle dichos datos.

Al proporcionar sus Datos Personales al **Hotel Cosmos Don Carlos**, usted autoriza expresamente dichas transferencias. En el caso de datos sensibles, el **Hotel Cosmos Don Carlos** les dará el tratamiento previsto en la Ley, procurando mantener su confidencialidad, quedando debidamente autorizada para realizar el uso de los mismos únicamente conforme resulte estrictamente necesario.

III.- Medios electrónicos y cookies.

En el supuesto de que el Titular o los utilice medios electrónicos en relación a sus datos personales se generarán las cookies a efecto de proporcionarle un mejor servicio. Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro del equipo del Titular con el fin de determinar las preferencias del Titular cuando se conecta a los servicios de nuestro sitio Web cosmosdoncarlos.com, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el Titular tenga habilitadas las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las cookies nos permiten: a) reconocer al Titular en el momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el Titular, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestro sitio adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así los hábitos y preferencias del Titular, información que nos es útil para mejorar el contenido.

IV.- Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares será indefinida, a partir de la fecha en que los Titulares los proporcionen al **Hotel Cosmos Don Carlos**, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según lo establecido en la Ley.

Asimismo, en términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, los Titulares de los Datos Personales tienen derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, mediante una solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección: javier.lgarcia@cosmosdoncarlos.com dirigida a con atención a Javier López García (en lo sucesivo el "Responsable"), o mediante una notificación por escrito al domicilio del **Hotel Cosmos Don Carlos** con atención al Responsable. Asimismo, los Titulares podrán contactar directamente al Responsable en los siguientes números de teléfono: 686 568 13 18 y/o 686 568 11 55.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Nombre y domicilio del Titular u otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud;
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

En caso de solicitar la rectificación de Datos Personales, adicionalmente el Titular o su representante, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El **Hotel Cosmos Don Carlos** comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Sin embargo, dicho plazo podrá ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

V.- Procedimiento para comunicar a los Titulares de cambios al Aviso de Privacidad.

El **Hotel Cosmos Don Carlos** se reserva el derecho de modificar y/o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en dicho caso, el **Hotel Cosmos Don Carlos** entregará un aviso por escrito a los Titulares con los cambios que en su momento se realicen al presente Aviso de Privacidad.

El **Hotel Cosmos Don Carlos**, en cualquier momento, puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad por cambios en la legislación o políticas internas.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en: cosmosdoncarlos.com

Fecha última actualización diciembre 05, 2019

A falta de disposición expresa en el presente Aviso de Privacidad y de la Ley, se aplicarán de manera supletoria las disposiciones del Código Federal de Procedimientos Civiles y de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.